

保護者様向け 放課後等デイサービス評価アンケート結果表

回答数	回答率
3	100%

社会福祉法人いわみ福祉会
放課後等デイサービス バンビーノ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	0	3	0	敷地の地面が砂利の部分があり、児童が通ることを考えると舗装してあるといい。	市の敷地ということもあるため、市と相談しながら改善に努めたいと思っています。
適切な 支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されているか	3	0	0		
	⑤ 活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫されているか	1	2	0		色々な活動を提供し、それらの活動を行う中で支援計画の目標達成を図れるよう支援していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか	3	0	0		
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について説明は丁寧でしたか	3	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	3	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	2	0		来年度から保護者面談を行っていきます。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	0		来年度から保護者様の交流会を兼ねた行事を計画しています。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0		苦情が発生した際には迅速に対応させて頂こうと思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	3	0		来年度は年2回の会報を発行して、活動内容の報告を行いたいと考えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	0		年間2回の避難訓練（火災、災害）を行います。実施の際にはお知らせするとともに報告も行います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	0	0		