

事業所用 放課後等デイサービス評価アンケート結果表

回答数	回答率
5	100%

社会福祉法人いわみ福祉会
放課後等デイサービス バンビーノ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	0	静養室は別として、利用人数が定員一杯になると狭そう。	収容スペースの換算上では余裕があるくらい。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	個別対応の児童が複数人でのご利用の場合不安がある	サービス開始前のミーティングで円滑にプログラムが行えるよう話し合ってから支援を行う。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	2	3	トイレ、廊下に段差がある。	トイレは来年度改修予定。
業務改善	④	業務改善を図るためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	月1回の進捗報告を行い計画の評価に繋げている。	支援や利用児の状況、状態を月1回進捗として、担当職員からの報告を行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	0		毎年アンケート調査を実施し、業務改善や保護者様の意向に繋げていきたいと思っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	0		今年度の結果からホームページへ掲載する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	0		第三者委員はあるが、外部評価は行ってないため今後検討する。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	外部研修や他事業所への見学を行っている。	来年度は最低でも月に1度の研修会を行い、職員のスキルアップに繋げていきたい。
適切な支援の提	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもの保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	3	2	標準化されたアセスメントツールとは？	

供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2	0	個別支援での活動内容が固定化してきているものもある。	利用数が増え、集団活動が行えるようになると支援内容の幅も広がると考えている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	「細やか」の範囲が分からないが、支援内容は職員で話し合い計画している。	活動プログラムを立てる際に、課題設定とねらいを職員間で周知し支援していく。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	0	まだ利用児が少なく集団活動が殆ど行えていない。個別計画には記載されているが、集団活動が殆ど行えていない。	利用が増えてくると集団活動が行えるが、個別支援計画は集団活動が行える前提で計画作成を行う。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	活動予定表により周知している。週の場合は確認しているが、当日の流れは打ち合わせが少ない。	支援前にはミーティングを行い、プログラムが円滑に行えるようにしていく。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	0	会議形式ではないができています。日々、利用児の状況を話しているが、その日の支援という訳ではないので十分とは言えない。	終礼時に報告の時間を設け、その日の反省や振り返りを行っていく。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	日々の業務記録、個人記録への記入を行っている。また、それをもとに進捗報告を行い個別の支援に繋がっている。	今後も記録をとることを徹底し、より良い支援に繋げていきたい。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	月に1度の進捗報告をもとに適宜モニタリングを行い計画の見直しを行っている。	今後も月の評価からプランを見直し必要時はモニタリングを実施し現状にあった個別支援計画の作成を行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を組み合わせて支援を行っているか	5	0	0	行えている。	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	児童発達支援管理責任者と担当職員が参画するようにしている。	
	㉑	学校と情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）を適切に行っているか	3	2	0	保護者や児童クラブの支援員を通じて把握している。学校の行事や年間計画等把握が不十分。	学校側との連携を図れるようにしていく。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	4	該当する利用児がない。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情	3	2	0	該当する利用児がない。十分といえないのでは。	年度途中での開所であった為、該当する利用児がいなかったが、新年度より就学開始となる利

		報共有と相互理解に努めているか					用児には情報共有を求めている。いきたい。
	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	3	2	対象の利用児がない。対象となるケースや実績がない。	
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0		年に1度は保護者の方を交えた研修会を実施出来ればと考えている。
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	外遊びなど交流する機会が頻回にある。	今後も行事や催しなども一緒に企画し行っていききたい。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	0	自立支援協議会主催の研修会へは参加している。	
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	送迎時に保護者の方に説明を行っている。帳面を使用し情報伝達を行っている。	
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	0	ペアレント・トレーニングの職員研修会へは参加している。	来年度、保護者支援の一環として、児童発達支援センターに協力してもらい実施予定。
保護者への説明責任	③0	運営規定・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0		
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0		
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	0	これから行っていく。	保護者の交流会を兼ねた行事を計画し保護者同士の連携を大切にしていきたい。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	現在のところ苦情が発生していない。	苦情が発生した際には、迅速かつ適切に対応したい。
	③4	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	5	0	今後発行予定。	年2回の会報を発行予定。会報にて活動内容や行事案内、報告を行う。
	③5	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	掲示物などは保護者の了承を得て行っている。	

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	0	今後検討していきたい。	

非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0	保護者の方には新規契約時に説明をしている。	研修の一つとしてマニュアル確認を組み込み職員への周知を行っていく。また、避難訓練時にも確認する。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	5	0	今年度は、災害時（地震）の訓練を行った。	来年度は、火災を想定した避難訓練も行っていく。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	3	0		職員研修の一つとして実施します（障がい者虐待の防止と手引きを参考）。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に配慮しているか	2	3	0	新規契約時にやむを得ない身体拘束に関して説明をした上で同意をもらっている。	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	4	1	現在のところ対象児童がいない。	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0	5	0		今後、作成し支援に役立てていく。