

# 保護者様向け 放課後等デイサービス評価アンケート結果表

回答数	回答率
13	76%

社会福祉法人いわみ福祉会  
放課後等デイサービス バンビーノ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	配置基準は分かりませんが、専門性については適切で感謝しています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	10	3	0		・完全なバリアフリー化とは言えませんが、整備していきたいと思っています。
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されているか	13	0	0		
	⑤	活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	通い始めたばかりなので、判断ができません。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか	13	0	0	隣に学童クラブがあり、一緒に遊んでいることを子供から聞き嬉しく思っています。	・遊びだけでなく、活動なども一緒に行えるよう考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について説明は丁寧でしたか	13	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができていますか	13	0	0	他のお子さんの大きな声に怖いと思うことがあるようです。その気持ちがスムーズに言えるようになればいいのですが。	・今後も保護者様と状況や課題などを共有しながら、支援させて頂ければと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		・半年ごとに面談を行っています。今後ご協力頂けると幸いです。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保	7	5	1	遠方であることや仕事上日程調整ができず、参加していません	・今後も、懇親会を開催していきたいと思っています。多数のご参加をお待ち

		護者同士の連携が支援されているか				が、機会があれば参加してみたいです。	しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	7	0	まだ苦情が出るような事が起こっていないため分かりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0	ホームページの存在を知りませんでした。	・年2回機関誌と活動写真集をお渡しさせて頂いています。ホームページの存在については、契約時や面談時に改めてお知らせさせて頂きます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	緊急時のメール配信などがあると思います。	・新規ご利用契約時に説明させて頂いています。緊急メール配信については、今後検討していきたいと思います。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	0		・児童クラブと合同で、火災と震災の避難訓練を各1回ずつ実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	祝日もいきたがるくらい、楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	・欲を言えば、土曜日にも開所してもらえると助かります。 ・良い事シールを貯めて、お買い物活動をするのが、子供に良い刺激を与えてくれます。	・土曜日の開所については、今後検討していきたいと思います。 ・子供たちが楽しみながら成長できる支援を今後も考えていきたいと思っています。