

## 放課後等デイサービス評価表（家庭向け）

回答数	回答率
24	82.76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	改善策について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	3	・十分だと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	7	・昨年は先生方の入れ替わり等もあり、少し不安を感じる。	・重要事項説明書にて説明を行っており、変更があった場合にも文書を出させてもらっています。全体の情報についても広報等の更なる活用を考えていきます。職員の入れ替わりがある場合は早めにお知らせできるように努力していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	13	・あまり活動する機会がないと思った。	・現在、そういった取り組みはできていませんが、児童の地域の中での成長を促すためにも必要と考えています。長期休業中での機会を作っていくよう努力していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	1		・連絡帳や個人懇談を通じて情報の交換を密にしていきたいと思っています。また、個人懇談も現在は年2回行っていますが、必要に応じて、随時行うこともできます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	・母親の私より本人の事をよく知っている気がします。それだけ本人（個人）を見てくれていると思います。感謝です。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	4	9		・個人懇談に加え、おしゃべり会や勉強会などの企画を考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	9	・何かあれば、こちらから連絡等するが、その場では解っておられるも、時間が経つと忘れておられたり、先生方同士の連携や子供に対しても情報の共有がきちんと出来ているのかと思う事がある。	・現在、連絡帳や個人懇談等で、情報交換をさせていただいております。情報交換、情報共有の仕方について、より密にできるような方法を検討していきます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	0	・連絡ノートにその日の活動や子供の様子は記入されているが、あまり良く活動様子がこちらに伝わっていない様に感じる。		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	0	2		・定期的に広報を通じて情報発信を行っています。行事だけではなく、サービスの体制についても発信の努力をさせていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	7		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	1	9		・現在、こくぶ学園全体のマニュアルで対応をしていますが、放課後等デイサービス独自のマニュアルについて検討の必要があると思っています。また保護者への周知の方法についても検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	・大満足です。	